

## 【お詫び】

## 西国立駅第二有料自転車等駐車場における料金過徴収について

平素より当駐車場をご利用くださいまして、誠にありがとうございます。

この度、西国立第二有料自転車等駐車場を自転車の一時利用としてお使いいただいた一部のお客様において、バイクと判定したことにより、利用料金を過剰に収受したことが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。なお、詳細につきましては、以下のとおりでございます。

## 記

## 1. 過収受の詳細について

## (1) 該当駐車場

西国立第二有料自転車等駐車場（一時利用、自転車）

## (2) 発生日時

2025年11月15日（土） 5：00頃から

2025年11月17日（月） 16：20頃まで

## (3) 対象者

上記時間帯において、自転車の一時利用として入庫した際にバイクと判定され、かつ、出庫の際にバイクの利用料金をお支払いいただいた方。

ICカードで入庫いただいた 10名様

駐車券で入庫いただいた 2名様

## 2. 発生内容

機器の故障により、入庫の際に自転車をバイクと判定し、出庫の際にバイクの利用料金を収受しておりました。

0円のところ160円収受：7名様

80円のところ160円収受：4名様

400円のところ800円収受：1名様

## 3. お客様への対応について

該当のお客様にはご負担が生じない方法等により、差額返金の対応をさせていただきます。お心当たりのあるお客様は、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、ICカードでお支払いのお客様は、お問い合わせの際、当日ご利用になられました交通系ICカードの番号（カード裏面のJE・PBなどから始まる17桁）を確認させていただきますので、お手元にご用意いただけますようお願いいたします。

（本件に関する問い合わせ先）

CYCLE PARK立川共同企業体

代表団体

（公財）自転車駐車場整備センター 業務第2部

URL：<https://www.jitensha.jp/>



※お電話でのお問い合わせは下記までお願いします。

TEL：0120-566-997

（高見沢サービス コールセンター）