

## アンケート結果（立川市第1ブロック）\_集計結果

項目	種別	回答数	割合
回答方法	紙	350	93%
	WEB	26	7%
年齢	20歳未満	23	6%
	20歳代	28	7%
	30歳代	50	13%
	40歳代	79	21%
	50歳代	101	27%
	60歳代	70	19%
	70歳以上	24	6%
	無回答	1	0%
居住地	立川市	307	82%
	国立市	21	6%
	国分寺市	9	2%
	昭島市	15	4%
	日野市	10	3%
	武蔵村山市	2	1%
	東大和市	2	1%
	小平市	3	1%
	その他	7	2%
居住地その他	中野区	1	14%
	杉並区	1	14%
	世田谷区	1	14%
	八王子市	1	14%
	府中市	1	14%
	小金井市	1	14%
	あきる野市	1	14%
利用施設	立川駅北口西地区有料	123	33%
	立川北駅下有料	38	10%
	あけぼの口南臨時有料	8	2%
	立川駅北口第一有料	4	1%
	立川北駅西臨時有料	1	0%
	立川駅西地下道有料	4	1%
	曙町一丁目東臨時有料	5	1%
	コトリンク有料	35	9%
	立川駅南口西有料	94	25%
	立川南タワー	1	0%
	立川南口第一タワー有料	28	7%
	立川駅南口第二タワー有料	10	3%
	立川駅南口立体有料	10	3%
	立川駅南口第三有料	1	0%
	立川駅南口第四有料	1	0%
	西国立	1	0%
	西国立駅第二有料	3	1%
	西国立駅第三有料	3	1%
	西立川駅有料	2	1%
	不明	4	1%
利用区分	一時利用	206	55%
	定期利用	170	45%
利用区間	家から駐輪場まで利用	213	57%
	駐輪場から目的地まで利用	23	6%
	無回答	140	37%

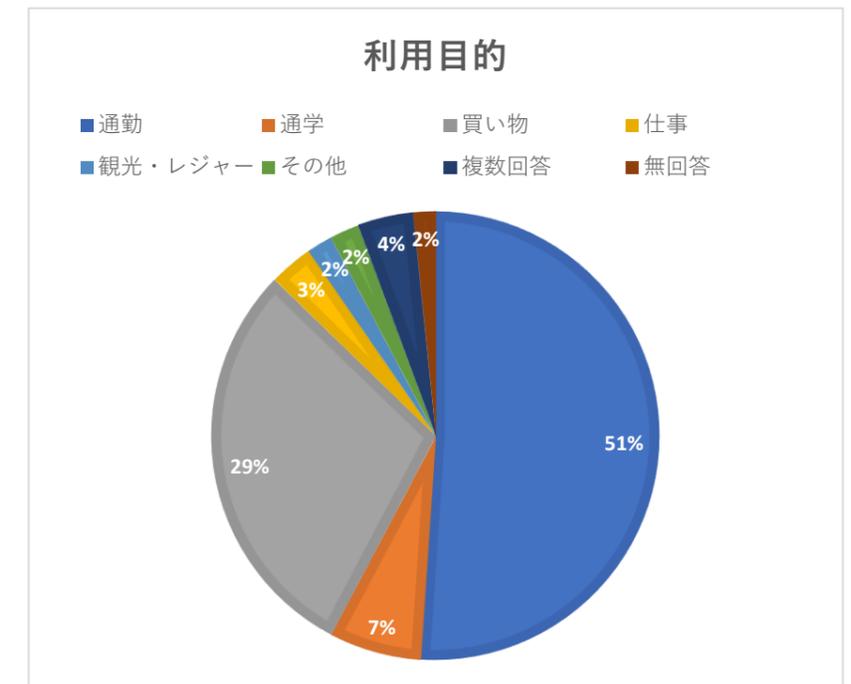
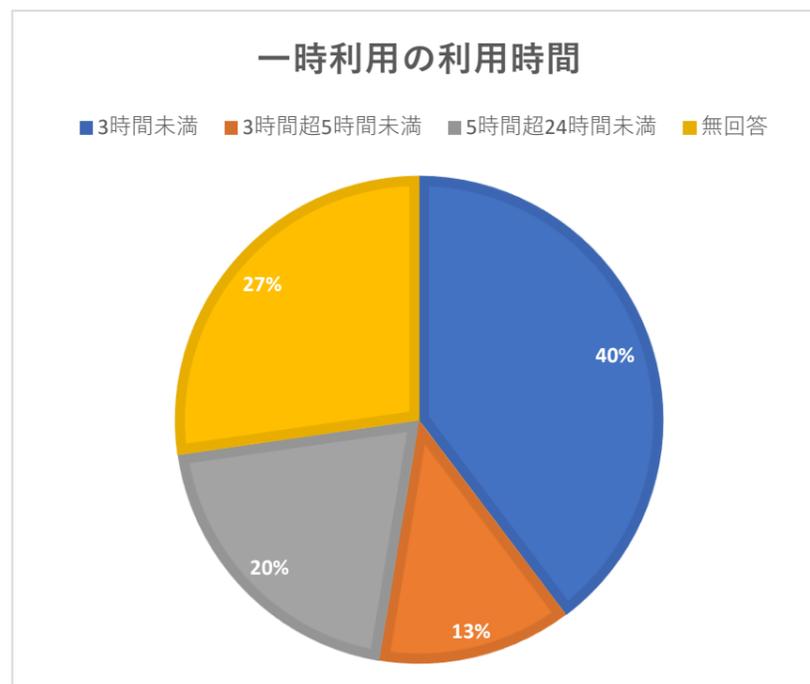
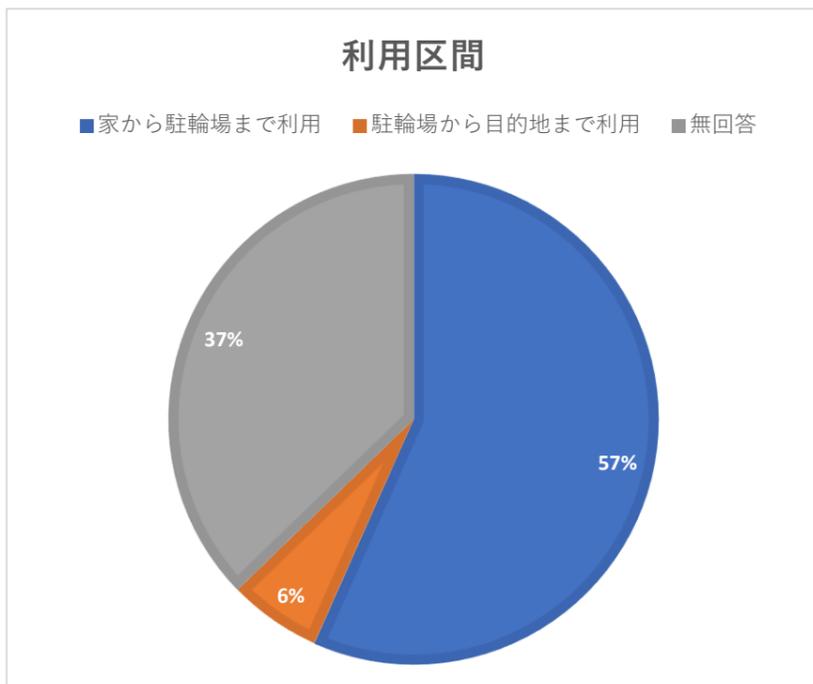
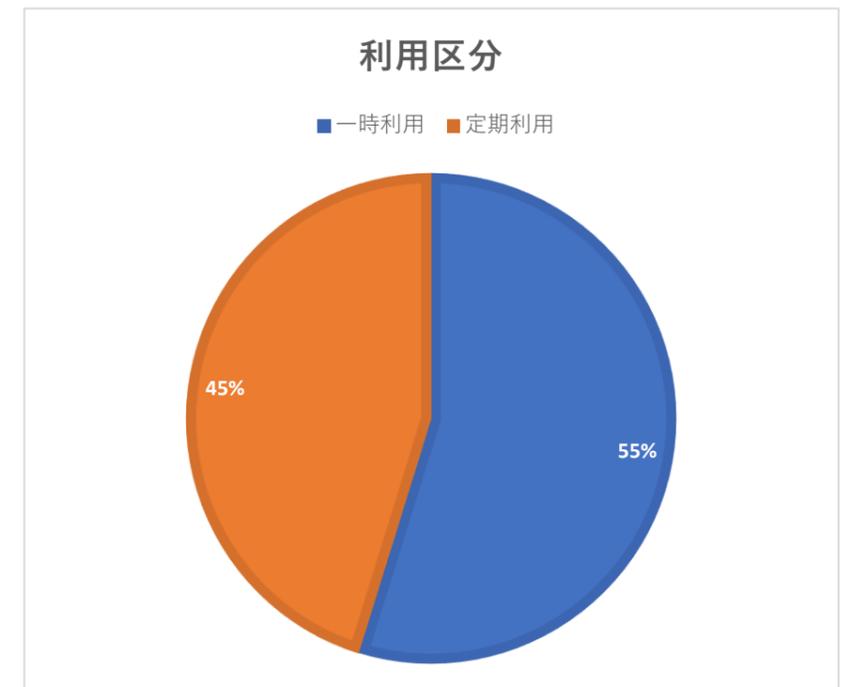
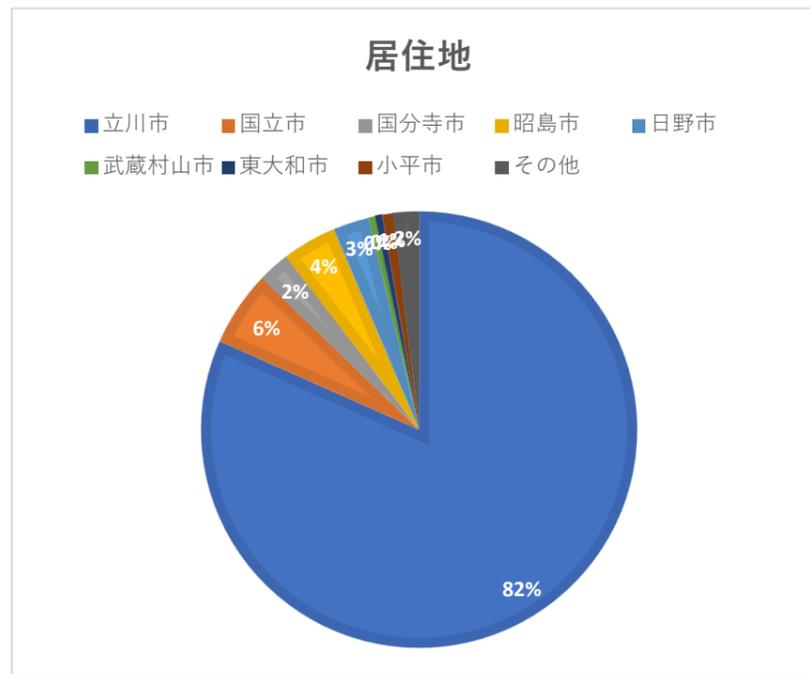
## アンケート結果（立川市第1ブロック）\_集計結果

項目	種別	回答数	割合
一時利用の利用時間	3時間未満	83	40%
	3時間超5時間未満	27	13%
	5時間超24時間未満	42	20%
	無回答	57	28%
利用目的	通勤	192	51%
	通学	25	7%
	買い物	111	30%
	仕事	12	3%
	観光・レジャー	7	2%
	その他	8	2%
	複数回答	15	4%
	無回答	6	2%
利用目的 その他	ゴルフレッスン	1	9%
	ジム	1	9%
	スポーツジム	1	9%
	喫茶店利用・読書など	1	9%
	習い事	1	9%
	体操	1	9%
	通院	1	9%
	病院	2	18%
	病院で家族との面会	1	9%
	母の介護	1	9%
利用頻度	ほぼ毎日	135	36%
	週4～5回	150	40%
	週2～3回	60	16%
	週1回程度	14	4%
	月1～2回	12	3%
	年数回	3	1%
	無回答	2	1%
利用自転車	軽快車（ママチャリ）	214	57%
	スポーツ車	61	16%
	電動アシスト付自転車	38	10%
	電動アシスト付自転車【チャイルドシート付】	16	4%
	電動アシスト付自転車【無回答】	34	9%
	その他	9	2%
	無回答	4	1%
利用自転車 その他	ミニサイクル	1	50%
普通の自転車	1	50%	
安全利用教育受講状況	ある	171	45%
	ない	196	52%
	無回答	9	2%
自転車保険加入状況	している	220	59%
	していない	147	39%
	無回答	9	2%
ヘルメット着用状況	している	78	21%
	していない	289	77%
	無回答	9	2%
管理員の対応について	満足	208	55%
	まあ満足	84	22%
	普通	70	19%
	やや不満	12	3%
	不満	2	1%

## アンケート結果（立川市第1ブロック）\_集計結果

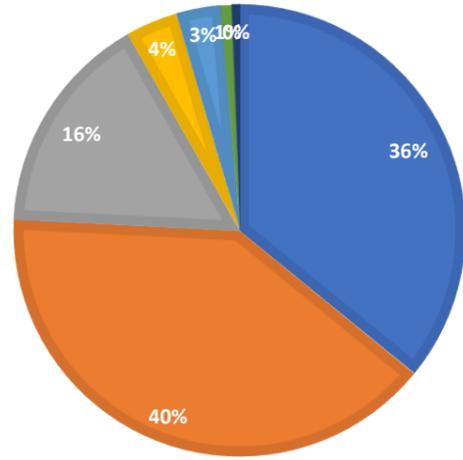
項目	種別	回答数	割合
場内の清潔さについて	満足	189	50%
	まあ満足	116	31%
	普通	63	17%
	やや不満	7	2%
	不満	1	0%
駐輪場の利用しやすさについて	満足	180	48%
	まあ満足	89	24%
	普通	73	19%
	やや不満	23	6%
	不満	10	3%
	無回答	1	0%
道路の利用しやすさについて	満足	129	34%
	まあ満足	77	20%
	普通	137	36%
	やや不満	24	6%
	不満	7	2%
	無回答	2	1%
シェアサイクル利用意向	利用したい	107	28%
	利用したくない	231	61%
	無回答	38	10%
シェアサイクルの利用目的	通勤・通学	32	30%
	観光・レジャー	19	18%
	仕事中の移動	4	4%
	日常的な生活圏内の移動	11	10%
	サイクリング	5	5%
	買い物	8	7%
	その他	1	1%
	無回答	6	6%
	複数回答	21	20%

アンケート結果（立川市第1ブロック）\_円グラフ



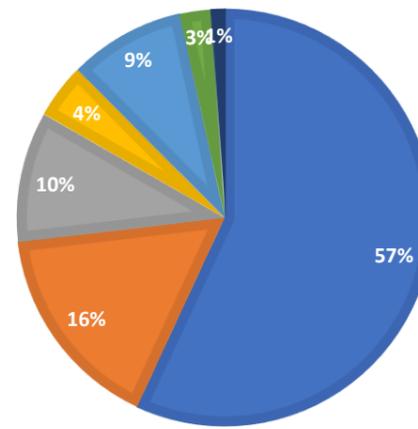
### 利用頻度

- ほぼ毎日
- 週4～5回
- 週2～3回
- 週1回程度
- 月1～2回
- 年数回
- 無回答



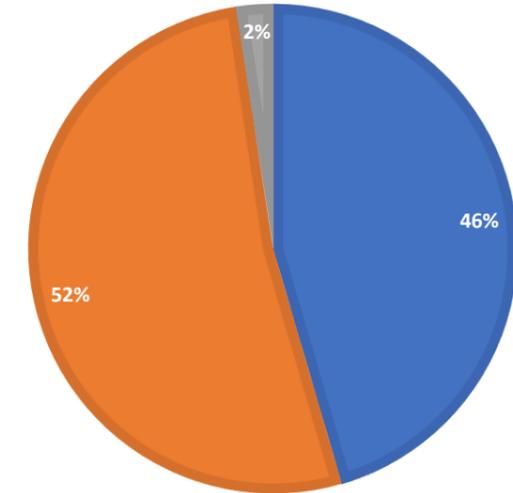
### 利用自転車

- 軽快車（ママチャリ）
- スポーツ車
- 電動アシスト付自転車
- 電動アシスト付自転車【チャイルドシート付】
- 電動アシスト付自転車【無回答】
- その他
- 無回答



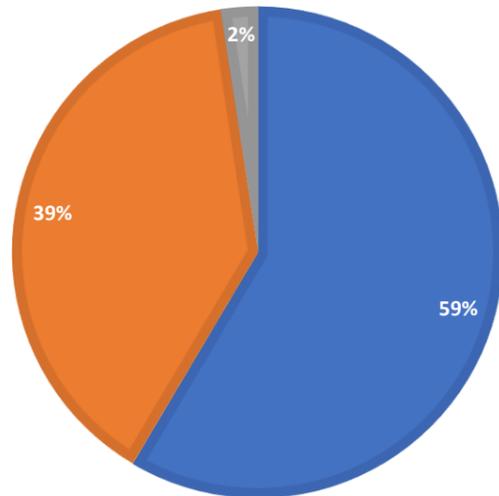
### 安全利用教育受講状況

- ある
- ない
- 無回答



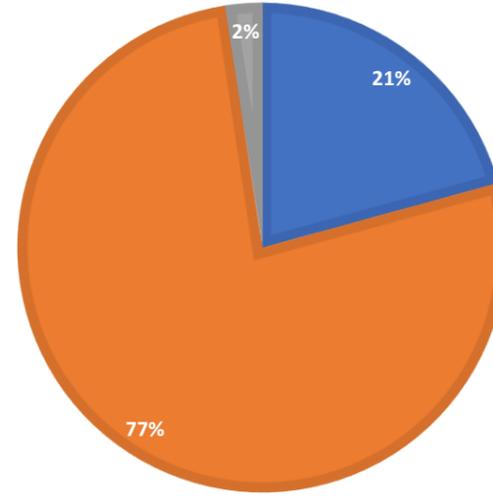
### 自転車保険加入状況

- している
- していない
- 無回答



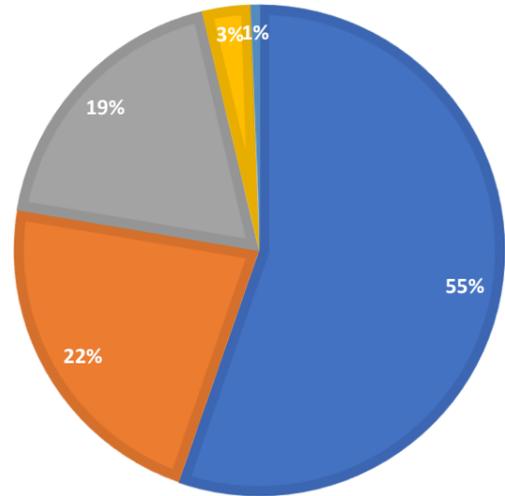
### ヘルメット着用状況

- している
- していない
- 無回答



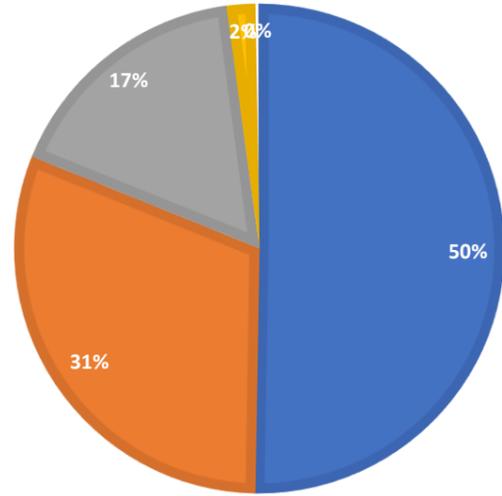
### 管理員の対応について

■満足 ■まあ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



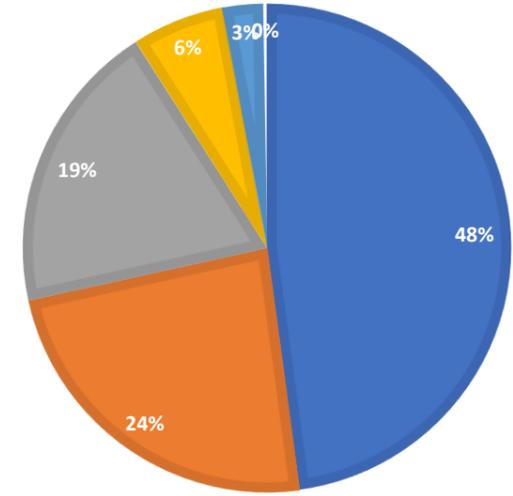
### 場内の清潔さについて

■満足 ■まあ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



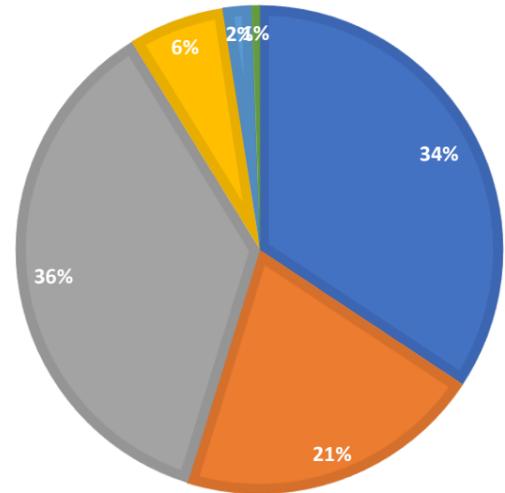
### 駐輪場の利用しやすさについて

■満足 ■まあ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



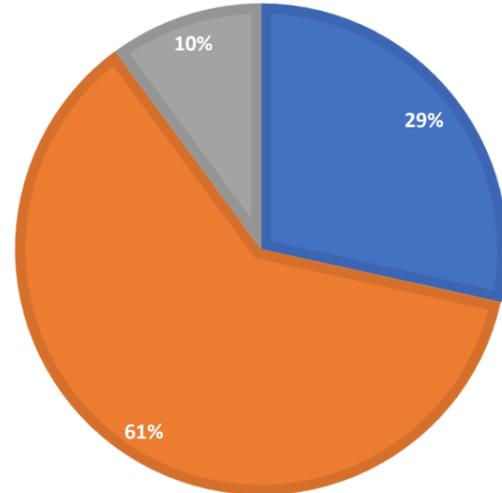
### 道路の利用しやすさについて

■満足 ■まあ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



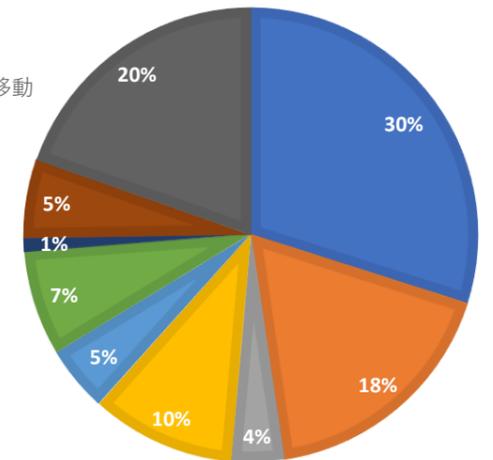
### シェアサイクル利用意向

■利用したい ■利用したくない ■無回答



### シェアサイクルの利用目的

■通勤・通学 ■観光・レジャー ■仕事中の移動 ■日常的な生活圏内の移動 ■サイクリング ■買い物 ■その他 ■無回答 ■複数回答



あけぼの口南臨時有料
<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム更改する時は電子マネーを使えるようになってから更改して欲しいです。また、いつから電子マネーを使えるようになるのかも告知もないです。</li> <li>・2次元バーコードに切り替えたのはいいですが、カードケースに含んだまま認証できず、再度ドアの開閉場所で紙を取り出し、突っ込んで確認させる必要があります。そしてその紙はいちいち回収BOXで回収させる必要があります。二度手間、三度手間ではないでしょうか。より不便になった感があります。磁気カードの方がまだ便利でした。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時利用は赤いボタンを押すまで満車かどうかわかりません。入口が混雑します。掲示パネルの「満」も消えたまままで使われていません。システム、サービスの質が悪すぎます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・機械化により比較的低額で利用できることはありがたいと思います。たまに、入出庫時の機械トラブルがありました。が、対応も早く良かったです。</li> <li>・設置するラックが、使い方もあると思いますが、変形しやすいもので都度メンテナンスを、今回大幅にメンテナンスをしてくださってありがたいのですが、そのせいで値上げされないか危惧しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・更新の機械のトラブルの対処法を、貼り紙で案内して欲しいです。いちいち問い合わせは不便です。</li> <li>・自転車に取り付けられる定期更新のお知らせの紙札や、領収書のゴミ捨て場がないので隣の自転車のカゴや地面に捨てられているのをよく見ます。12/4くらいまでアンケート用紙BOXの近くに透明のBOXがあってそこに捨てている人たちがいましたが12/5くらいから「使用禁止」になったらゴミが散乱していました。勝手に自転車に紙札をつけたり、領収書は必ず発行されるのなら、他のゴミが入らないような大きさを透明で中身が見えるBOXを設置してください。</li> <li>・ずっと置いてある自転車に黄色紙札が付けられていますが、場所移動（一番奥などへ）して欲しいです。その自転車のカゴがゴミ捨て場になっています。</li> <li>・以前もアンケートがありましたが、フィードバックがないので答えを掲示してくれると嬉しいです。</li> </ul>
<p>3人乗りのチャイルドシート付き電動自転車に乗っているためいつも大型自転車用スペースを利用していますが、普通の自転車がたくさんとめられてしまい、とめるスペースの確保が難しい日が度々あり困っています。タクロスの駐輪場のようにチャイルドシート付き自転車の優先スペースをきちんと確保して頂くか、巡回の際にルール違反の自転車へ警告をしていただけると嬉しいです。</p>
<p>いつもありがとうございます</p>
<p>不要になった駐車券が領収書の取り出し口に入れられて迷惑だ    ゴミ箱を設置してほしい    ポスト型なら缶やペットボトルなどをいれられないので、早急に設置してほしい    最後の質問は、利用せざるを得ない状況    愚問である</p>

コトリンク有料
2階にも空気入れを設置してほしいです。
<p>チャイルドシート専用エリアがいつも満車なのは需要が高いため仕方ないと思いますが、明らかにチャイルドシートではない自転車（緑の幌で大きなカゴだけの自転車）が頻繁に停まっているのが不思議です。子どもの乗り降りのため、フラットな場所はチャイルドシート付き自転車に譲っていただきたいです。</p> <p>また、チャイルドシート専用エリア満車、下段満車の際に1歳の子どもを乗せて利用しましたが、入り口に係員が2人いたのに手伝うこともせずに立っていただけでした。子どもをコンクリートの床に立たせて、様子を伺いながら重い自転車を上段に乗せるのは大変でした。（以前、床で待たせていたところ転んでしまい子どもが流血したことがありますが、その際も誰も助けに来ませんでした）</p> <p>買い物を終え、眠った子どもを抱っこしながら買い物袋を抱えて戻った際も、係員は入り口に立ったままでした。以前は快く手伝ってくださる係員がいらっしゃいましたが、最近は失望するばかりです。</p> <p>多忙の際は仕方ありませんが、立っているだけであれば手を貸すようにご指導いただけると幸いです。</p>
トイレの設置を希望します。
ほぼ毎回、高齢者向けのスペースを利用させていただいています。係員さんが毎回親切に対応してくださって有難く思っています。
定期の導入をお願いします
立川市営駐輪場が充実していてありがたいです。いつも気持ちよく利用させてもらっています。
曙町一丁目東臨時有料
・カメラが稼働しているものがほとんどない気がします。ほぼ無人なので稼働されていると安心なのでお願いしたいです。カメラの向きも気になります。
・シールが剥がれ掛けのときに貼り直して下さってありがとうございます。
・雨の日にかっぱの着替えのために屋根が欲しいです。
・市内市外、同料金にして欲しいです。
屋根が無いので雨の日自転車に乗る時にカッパを着たり自転車から降りてからカッパを脱ぐのに難儀しているので、屋根を付けてください。

<b>西国立駅第三有料</b>
・定期の場所にお金を払わず駐輪できてしまう構造に対して、毎日毎日腹立たしいです。定期のみゲートを作る等、立川市は何も考えないのでしょうか。違法駐輪のせいでお金を払って（定期）いるのに、駐輪できない時さえあります。
入口が狭く、暗いので出会い頭の事故が心配なので、床面に工夫をしてほしい。
<b>西国立駅第二有料</b>
・空気入れがあって助かってます。
<b>西国立第三駐輪場有料</b>
シール発券機が、離れたところにあるのでこの第三駐輪場にもほしい。 自転車の間隔が狭く入れにくいので、広くしてくれると嬉しい。
<b>西国立第二有料</b>
西国立第一も一時利用できませんか いつもガラガラです
<b>西立川駅有料</b>
ラックが狭すぎる。 入れづらい。 上段には入れるすき間はなく、時々置き場がなくなる。 前のと変えなければ良かったのに。
下にとめるのは良いですが、上にとめるのは（ハンドルがぶつかる等）とめづらいです。昔より間隔が狭く、乗り降り時に体のどこかをぶつけます。上は必要なのでしょうか。
<b>不明</b>
平置き駐輪場で、カードの抜き差しが無い、とても便利な駐輪場でした カード管理だと、紛失の恐れがあったり、機械待ちで渋滞が有るので、案外不便 停める金具も動かないのが良かった 上に持ち上げたり、横にスライドするのは、停めにくいし、力が必要で狭い空間で危険を感じる 斜向いの駐輪場は大きいですが、金具では無くフリータイプの駐輪場なので、隣に悪い人が来ると、ぎゅうぎゅうに突っ込んできたりするので、使いにくい 機械を直して、復活することを切に願います
満と空の電光掲示板がわかりづらくなった。太陽に反射して読めない。
<b>立川駅南口西有料</b>
カードをいちいち出すのが面倒なので、他の方法があればいいなと思います。
カードを忘れた時も出庫できたらいいと思います（契約者の確認ができればよいです）。
このアンケート結果をどう活用するつもりなのでしょうか？目的不明です。また結果をふまえてどう改善するつもりなのでしょうか？役に立つ質問とは思えません。

<p>タワーだと現状1台しかタグが付けられないので、1人2台まで可能にしてほしいです。（タグを2つ支給してほしいです）</p>
<p>チャイルドシートがある自転車が枠をはみ出して止めていると同じチャイルドシートがある自転車が通路を通る時に通路が狭くなり通りにくいです。枠外に止めてあるのも同様です。思いやりを持って止めてもらえたら嬉しいです。屋内に止められるのが嬉しいです。 「いってらっしゃい」「お帰りなさい」と声をかけてくださり、寒い中、暑い中、毎日駐車場の管理をありがとうございます。</p>
<p>ヘルメットが置ける場所があると助かります。</p>
<p>ヘルメットを置いていけたら、ヘルメットをするかもしれないです。</p>
<p>ヘルメットを着用したいのですが、自転車に置いていけないためできていません。ヘルメットをあずけられるようにしてほしいです。</p>
<p>ヘルメットを保管できるコインロッカーの設置をしてほしいです。</p>
<p>ヘルメットを預けられないので被れないです。</p>
<p>皆さん感じが良く、挨拶も必ずしてくれるので気持ちが良いです。</p>
<p>係の方がいつも立っておられ、大変だと思います。</p>
<p>更新時、キャッシュレスだと助かります。</p>
<p>今後ヘルメット必ずになったらどうしようと思っています。</p>
<p>最近、朝預ける時に待ち時間が発生しているので、（早めに家を出ようと思うが無理なので）機械が安定して早く作動できるといいです。</p>
<p>最近タワーへ入れる時のセンサーの反応が悪い時があります。</p>
<p>自転車の出し入れに時間がかかり待つことがあります。並んでいる際は、管理員に入れてもらうことは可能ですか？</p>
<p>自転車乗車用ヘルメットが置ける（自転車専用レインコートも置ける）ロッカー設置をお願いします。※将来ヘルメット着用が義務になるためです。</p>
<p>暑い中、寒い中、気遣いをありがとうございます。</p>
<p>朝と夜9時までの係員さんの対応は以前と変わらず良いです。ただ、夜9時以降の人の対応はいかがなものでしょうか。部屋の中で座って挨拶もないです。</p>

<p>通勤時、中央線を利用していますが、ヘルメットを持って電車には乗らないので、その対策をしてほしいです。ルールだけが先に行って実状と合っていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車を軽車両とするなら自転車免許証の交付が必要と考えます。これもルールだけが先に行って実状と合っていません。</li> <li>・シェアサイクル実証実験について、ヘルメットはどうするのですか？</li> </ul>
<p>定期更新時の支払いを全てキャッシュレス（Suica等）に対応してほしいです。（一部の機械でできないため）</p>
<p>夜9時以降の係員（太ってる方）はいつも管理室で座って挨拶もしない</p>
<p>利用時、いつも明るく挨拶して下さいます。いつもありがとうございます。</p>
<p><b>立川駅南口第三有料</b></p>
<p>以前人の出入り口は駅側にあったが、現在はゲートから反対側についているため、出入りが面倒です。出来ればゲートの隣に人の出入り口を設けるなどしてほしいです。</p> <p>別件ですが、自動ゲートが開き切らず中途半端になっていることがあり、ぶつかることがあるので、自動ゲートはきちんと開き切るように整備してほしいです。</p>
<p><b>立川駅南口第二タワー有料</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現金しか使えないです。カードが大変で、対応時に、怒られたり、面倒くさがられたり、小言を言われます。</li> <li>・自転車のカゴの規格が大きく長くなっています（2cmくらい）。車長の優遇をしていただきたいです。とめさせてください。</li> <li>・故障の際の対応が怖いです。</li> </ul> <p>タワーは頻繁に壊れすぎます。そもそもなぜ色々なタイプの自転車に対応したタワーにしなかったのですか。南口は坂の下に住んでいる人も多く電車の人も多し、おしゃれな自転車の人もいるのに、10年前に作った時点で時代を考えてなさ過ぎました。</p> <p>平置きも平日はいっぱい寄せて置いてくれないのでいつも私の置く場所が無く、他人の自転車をどかすのがストレス</p>
<p>ヘルメットを買おうか迷っています。ヘルメットだけカゴに入れて可になるのか、ヘルメットを預けるスペースがあれば安全のために買いたいです。</p>
<p>管理の方にはいつもお世話になっています。挨拶をしたら返してくれるし、定期の期限前には期限切れのタイミングをお声かけしてくれて助けられました。わがままいえば、カード差し込み式からタッチ式に変わったらいいな、なんて思います。</p>
<p>管理員さん、いつもお世話になりありがとうございます。丁寧に対応していただいて気持ちよく利用させていただいています。</p>
<p>空気入れの時、場所が確保されておらず、自転車が倒れそうになったり、ぶつけられそうになったりします。空気入れの隣1台分くらい空けておいてほしいです。いつもピッタリと自転車が止まっています（同じ自転車）。</p> <p>また、駐輪場内で乗っている人が多いです。危ない、キケンとなっている今、きちんと注意するべきです。事故になる可能性があります。</p>
<p><b>立川駅南口立体有料</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時利用エリアの拡大を希望します。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅近の一定時間無料駐輪場の存在はありがたいです。可能な限り無くさないでほしいです。</li> <li>・駐輪台数がもう少し多いとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・三階にも屋根をつけて欲しい</li> <li>・雨の日のタオルサービスを再開して欲しい</li> <li>・空気入れや潤滑油を常に使えるようにして欲しい。(管理人さんがいない時の方が多いので。)</li> </ul>
<p>・定期利用エリアが朝の通勤時にいっぱいになっているので外側にはみ出てしまいます。とめ方が雑で整頓してくれればもっと空きがあるのに管理員は全くやっていません。入り口で立って挨拶してるだけです。止め方の目印になるように線を引いて台数分スペースを作ってほしいです。</p>
<p>定期エリアの止め方が悪い。朝の通勤時間帯にいる管理員が整頓していない。エリアに置けずはみ出す事がある。整頓して欲しい。台数分のガイドラインを引いて欲しい。</p>
<b>立川駅北口西地区有料</b>
<p>コールセンター17：00に連絡できません。</p>
<p>センターの対応が悪いです（9：00～17：00）。</p>
<p>ネット申し込みに反対です。</p>
<p>ネット申し込みはひどいです。利用者のことを考えていません。</p>
<p>ラックの幅が狭いです。</p>
<p>ラック幅を広げてほしいです。</p>
<p>レンタサイクルが便利でした。</p>
<p>安価にしてください。</p>
<p>昨年のような点検キャンペーンをやってほしいです。</p>
<p>若い管理員が横柄です。</p>
<p>定期利用していますが、コールセンターが受付時間を区切り、対応に難がありました。</p>
<p>平置きを増加してくださっていて、ありがとうございます。</p>
<p>夜、人件費の無駄です。</p>
<p>夜は人はいません。</p>
<p>夜間に寝ている管理員がいます。</p>
<b>立川駅北口第一有料</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期利用の更新時期を駐輪場内に札を何箇所か、貼るか置かして知らせてほしいです。</li> </ul>

一時利用が満車の場合、リアルタイムでわかるよう、Googleマップなどと連携してほしいです。
<b>立川南タワー</b>
専用カードではなく、スマホで出庫にして欲しい。（suica に紐付けられないのか？）
<b>立川南口第一タワー有料</b>
いつも親切、丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。
これからもよろしくお願いします。
タイヤの空気を入れてくれるサービスがあると嬉しいです。
以前からお願いしているが、場内を「手押し」していない方が多すぎます。看板での案内のみなので直接注意してほしいです。歩いていて危ないのと真面目に利用していてバカらしく感じます。
荷物カゴをきれいにしてほしいです。
管理員さんの対応が良いので、毎日気持ちよく利用しています。
係員の方がいつもいてくださるので安心して利用できることが嬉しいです。 女性の係員の方もいてとてもいいと思います。 寒い日が続きますが、皆さん体調には気を付けてくださいね。いつもありがとうございます。
国立市ですが立川市との市境に住んでおり、立川市と同一の金額にしてほしいです。
料金の支払い機を新しくしてほしいです。機械が不調だったり、管理員さんが別件対応されていたりすると時間がかかるので。
<b>立川北駅下有料</b>
「空」で入っても止めるところがない時があります。
3H無料を1H延長して4Hにしていただきたいです。
いつもありがとうございます。
すぐ満車になってしまいます。満車から空車に変わってもぎゅうぎゅうで置くスペースがなくて困ります。
すぐ満車になってしまうので駐車場の数を増やしてほしいです。
すぐ満車状態になってしまいます。
チャイルドシート付きの電動自転車は横にとまっていると自転車を出すのが大変です。管理員の方は詰めて整理されるのはわかりますが出せなくなるまで詰めるのはやめていただきたいです。国立の駐輪場ではチャイルドシート付き専用の駐輪スペースがあります。

とめる場所に、1台1台の幅で線を引いてほしいです。チャイルドシート有りは広くしてほしいです。

以前は自転車を乱暴に扱われている感じがあったが、今は自転車を取り出しやすいように声をかけてくれたり、空いている場所へ誘導してくれたりと親切です。

自動支払機の周りをもっと明るくしてほしいです。現金支払いの際、お金の支払いがしにくいです。

大変だとは思いますが、「空」を早めに作ってほしいです。

駐輪した場所から移動されてしまい探すことが無くなるのは嬉しいです。令和元年ごろは大変でした。

駐輪間隔が狭すぎて、上段に停めるのが難しい。結果的に稼働率が著しく低くなっているように思われる。ある程度間引いて間隔を広げてほしい

電動アシスト（チャイルドシート有り）の置き場を別に設置してほしいです。

南側精算機が夜間だと見えにくいです。

買い物に便利に使わせてもらっています。価格は維持してください。

毎日朝早くから夜まで、管理員さんがいてくださり、安心感があります。たまに場所が見つからないと教えてくださる方もいてとてもありがたいです。これからもよろしくお願いします。

無料の時間内については精算機を通さなくても出庫できるようにしてほしいです。

#### 立川北駅西臨時有料

・なくなると必要以上にこまります。