

2025年1月8日

## 【お詫び】 西国立駅第二有料自転車等駐車場における料金過収受について

平素より当駐車場をご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

このたび、西国立駅第二有料自転車等駐車場をバイクの一時利用としてお使いいただいた一部のお客様より利用料金を過剰に収受したことが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに再発防止に努めてまいります。なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

### 記

#### 1. 過収受の詳細について

該当駐車場：西国立駅第二有料自転車等駐車場（一時利用、バイク）

発生日時：2024年11月28日4時頃から12月2日18時頃まで

対象者：当該駐車場を上記時間内に出庫されたお客様で、①または②に該当するお客様

①利用時間が24時間以内で、入庫後、日付が変わってから出庫（9名様）

②11/28～12/2まで5日間連続で利用（1名様）

#### 2. 発生内容について

精算機の料金設定が誤っていたため、出庫時に110円または140円を過剰に収受しておりました。

（上記①は160円のところ300円収受（140円）、②は640円のところ750円収受（110円））

#### 3. お客様への対応について

該当のお客様にご負担が生じない方法等により、差額返金の対応をさせていただきます。お心当たりのあるお客様は、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。（令和7年1月31日（金）まで）なおICカードでお支払いのお客様は、お問い合わせの際、当日ご利用になりました交通系ICカード番号（カード裏面記載のJE・PBなどから始まる17桁）を確認させていただきますので、お手元にご用意いただきますようお願いいたします。

（本件に関する問い合わせ先）

CYCLE PARK 立川共同企業体

代表団体

（公財）自転車駐車場整備センター業務第2部



URL: <https://www.jitensha.jp/>

※お電話の場合は下記までお願いします

TEL：0120-566-997

（高見沢サービス コールセンター）